



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I SIGURNOŠĆU HRANE

Upravljanje kvalitetom i sigurnošću hrane integralni je dio poslovne strategije Dukata. Temelji se na procesnom pristupu u organizaciji kompanije s ciljem stalnog poboljšanja procesa te istovremene procjene potencijalnih rizika i njihovog minimiziranja na svim razinama poslovanja.

Politika upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane temelji se na odrednicama krovne politike kvalitete i sigurnosti hrane Grupe Lactalis pod nazivom "Djeluj za kvalitetu jer nam je stalo" („Act for Quality because we care”) koja se oslanja na 4 strateška stupa:

1. Osiguravamo kvalitetu i usklađenost hrane s važećim propisima
2. Isporučujemo superiornost i pridonosimo unutarnjem i vanjskom rastu
3. Potičemo učinkovitost i izvrsnost
4. Potičemo sve da jačaju svoja stručna znanja i vodstvo

Ključna odrednica našeg poslovanja jest razvoj i proizvodnja kvalitetnih, nutritivno visokovrijednih i zdravstveno ispravnih proizvoda, koji se temelje na dobroj proizvođačkoj praksi, odgovornoj i dosljednoj primjeni sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001 i sustava upravljanja sigurnošću hrane (IFS, FSSC 22000), a koji uključuju procjenu i nadzor rizika kroz cijeli opskrbni lanac te odgovorno poslovno ponašanje u vlastitim operacijama, opskrbnom lancu i drugim poslovnim odnosima.

Naš poslovni model dio je dugoročne strategije održivog razvoja orijentirane na izvrsnost i kvalitetu u čijem je središtu izgradnja i održavanje kulture sigurnosti hrane oslonjene na četiri ključna elementa sustava: definirane procese, dosljedno rukovođenje, odgovorne i educirane ljude i njihovu proaktivnost. Pri tome provodimo model vodstva Grupe Lactalis temeljen na četiri principa: BRINI - DIJELI - USUDI SE – NADAHNI! (CARE – SHARE – DARE – INSPIRE!)

Razmišljanje i djelovanje u smjeru održivosti imperativ je našeg poslovanja i podržava fokus korporativne društvene odgovornosti Grupe Lactalis na ljude i zajednicu, autentične proizvode i baštinu te planet i resurse. Ova područja fokusa podržana su trima ključnim politikama Grupe Lactalis: klime, dobrobiti životinja i pakiranja te su integralni dio strategije Grupe Lactalis profitabilnog i održivog rasta pod nazivom „Bolje zajedno” („Better together”).

Kao dio inicijative UN Global Compact od 2012. godine, dosljedno provodimo politiku održivog razvoja i osiguravamo neprekidni napredak na poljima zaštite okoliša i upravljanja energijom, brige o zaposlenicima, potrošačima i zajednici te na području zaštite ljudskih prava i borbe protiv korupcije te svake godine izvještavamo naše javnosti o napretku u navedenim poljima.

Dosljednim provođenjem definiranih prioriteta i obveza Dukat osigurava stabilno, sigurno i održivo poslovno okruženje. Usmjereni smo k neprekidnom unapređenju kvalitete na svim razinama poslovanja, a sve s ciljem ostvarenja zadovoljstva kupaca, zaposlenika, dobavljača, poslovnih suradnika te realizacije pozitivnih učinaka na okoliš, energetska učinkovitost i zajednicu, uz istovremeno stvaranje novih vrijednosti i ostvarivanje pozitivnih financijskih rezultata tvrtke.

Uspjeh dugujemo našoj najvećoj vrijednosti - našim zaposlenicima a motivaciju pronalazimo u našim vrijednostima duboko utkanima u kompanijski DNA - *ambicioznosti, predanosti i jednostavnosti*, u našoj svrsi oblikovanoj u izjavi *Hranimo budućnost* te u poimanju izjave o misiji *Kvalitetnim i nutritivno vrijednim mliječnim proizvodima svakodnevno doprinosimo pravilnoj i uravnoteženoj prehrani potrošača svih generacija. Inovativnošću i raznolikošću asortimana udovoljavamo različitim potrebama i životnim stilovima naših potrošača.*

Zagreb, 12. veljače 2024. godine

Zoran Ković, direktor



Zagreb – M. Čavića 9
22

M. Čavića